

Предупреждение профессиональных рисков



Руководящие принципы МАСО для Управления Социальным Обеспечением состоят из международно признанных профессиональных стандартов для управления социальным обеспечением, и являются частью деятельности Центра передового опыта МАСО в управлении социальным обеспечением.

Руководящие принципы МАСО были разработаны Технической Комиссией и персоналом Секретариата МАСО, на основании консультаций с экспертами, международными организациями и членскими организациями МАСО

Английский язык имеет преимущественную силу в качестве авторитетного языка для *Руководящих принципов МАСО*.

Руководящие принципы МАСО и связанные источники приведены на сайте <<http://www.issa.int/excellence>>.

В то время как внимание было уделено подготовке и воспроизводству данных, опубликованных в настоящем документе, МАСО отказывается от ответственности за любые неточности, упущения или другие ошибки в данных, и, в общем, от ответственности за любые финансовые или другие потери или ущерб, причиненный в результате использования данной публикации.

Настоящая публикация предоставлена под лицензией Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs 3.0 Unported License (CC BY-NC-ND 3.0)

Информация о лицензии <<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/>>

Международная Ассоциация Социального обеспечения - Касе постале 1 - CH-1211 Женева 22 / Швейцария

www.issa.int

Первая публикация: 2013 год

ISBN 978-92-843-1204-7

© Международная Ассоциация Социального обеспечения 2013

Содержание

Введение	7
Цели Руководящих принципов МАСО по предупреждению профессиональных рисков	8
Основа для предупреждения профессиональных рисков	9
<i>Роли в предупреждении рисков</i>	9
Структура Руководящих принципов МАСО по предупреждению профессиональных рисков	11
Подтверждения	12
А. Основные условия для программ профилактики	13
А.1. Основа для предупреждения	14
Принцип 1. Национальная правовая основа	15
Принцип 2. Внутренняя структура программы по предупреждению	16
Принцип 3. Участие социальных партнеров и компетентных государственных органов	17
А.2. Общественный институт предупреждения	18
Принцип 4. Определение стратегии предупреждения	19
Принцип 5. Предоставление и управление финансовыми ресурсами	20
Принцип 6. Человеческие ресурсы	21
Принцип 7. Инфраструктура и расходные материалы	22
Принцип 8. Отчетность, сбор и анализ несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	23
Принцип 9. Определение целевых групп для услуг по профилактике	24
В. Деятельность и услуги по предупреждению	25
В.1. Поощрительные системы	26
Принцип 10. Взносы, касающиеся рисков	27
Принцип 11. Финансовые поощрения	28
Принцип 12. Нефинансовые поощрения	29
В.2. Информация и коммуникации	30
Принцип 13. Принципы информирования и коммуникации о предупреждении	31
Принцип 14. Коммуникации с предприятиями	32
Принцип 15. Роль специалистов по профилактике	33
Принцип 16. Коммуникации с дошкольными учреждениями, школами, учебно- производственными центрами и университетами	34
Принцип 17. Кампании как средства коммуникации	35
Принцип 18. Внутренние коммуникации	36

В.3. Профилактика профессиональных заболеваний и производственная медицина	37
Принцип 19. Профилактика профессиональных заболеваний	38
Принцип 20. Профилактические медицинские осмотры	39
Принцип 21. База данных рабочих, подвергающихся воздействию ОВ	40
Принцип 22. Использование мобильных устройств осмотра	41
В.4. Консультационные услуги	42
Принцип 23. Порядок предоставления консультационных услуг	43
Принцип 24. Оценка несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	45
Принцип 25. Оценка рисков	46
Принцип 26. Услуги по количественной оценке	47
В.5. Исследования и разработки	48
Принцип 27. Наблюдение за рисками для раннего выявления	49
Принцип 28. Исследования и разработки в предупреждении	50
Принцип 29. Научное сотрудничество и совместная работа в исследованиях и разработках	51
Принцип 30. Передача результатов исследований и разработок	52
В.6. Развитие навыков и обучение	53
Принцип 31. Предоставление обучения	54
Принцип 32. Квалификация преподавателей	55
Принцип 33. Использование собственного учебного центра	56
В.7. Схемы сотрудничества и предупреждения	57
Принцип 34. Совместное сотрудничество в целях предупреждения	58
В.8. Внедрение культуры профилактики	59
Принцип 35. Создание культуры профилактики	60
В.9. Обращение к малым и средним предприятиям	61
Принцип 36. Обращение к малым и средним предприятиям	62
В.10. Работа со специфическими рисками	63
Принцип 37. Несчастные случаи при поездке из дома на работу или с работы домой	64

Введение

В *Руководящих принципах МАСО по Предупреждению профессиональных рисков* рассматриваются профессиональные риски, которые страхуются учреждениями социального обеспечения. Оно дает представление о том, как учреждения социального обеспечения могут разрабатывать и продвигать профилактические мероприятия.

Профилактика, наряду с компенсацией и реабилитацией, представляет собой неотъемлемую часть социального обеспечения, с целью защиты охватываемых групп населения, от рисков в области безопасности и гигиены труда. В то время как социальные системы страхования от несчастных случаев были созданы в большинстве стран по всему миру, в соответствии с информацией, собранной Международной ассоциацией социального обеспечения (МАСО), многие из этих учреждений еще не разработали потенциал и профилактические программы.

Важность предотвращения профессиональных рисков для общества очевидна. В местах, в которых были приняты профилактические меры, было достигнуто значительное сокращение производственного травматизма и профессиональных заболеваний, тем самым спасая жизни, избегая человеческих страданий и охраняя здоровье и благополучие работников. Безопасные и здоровые условия труда все чаще понимаются как стратегические активы для предприятий и для общества, так как они идут рука об руку с производительностью и конкурентоспособностью.

Международное исследование МАСО издержек и выгод инвестиций в области безопасности и гигиены труда (СУОТ), демонстрируя глобальное возвращение к профилактике (ROP) от 1:2,2 или 120 процентов, ясно показали огромный потенциал, который профилактика имеет для бизнеса и общества сегодня (МАСО, 2013).

Для учреждений социального обеспечения, участие в мероприятиях по профилактике означает активные действия для решения профессиональных рисков, прежде чем предоставлять льготы для лечения, реабилитации, досрочного выхода на пенсию или инвалидности, то есть по принципу "профилактика лучше реабилитации" и «реабилитация лучше, чем компенсация».

На основе этого стратегического подхода, принципы МАСО предлагают учреждениям социального обеспечения полный набор концепций по профилактике и инструменты для построения их собственного потенциала по профилактике, инфраструктур, программ и мероприятий, с учетом их конкретных национальных и институциональных условий.

Целевой аудиторией данного руководства являются фонды социального обеспечения, занимающиеся профессиональными рисками, советами по компенсации работников и социальному страхованию производственного травматизма и профессиональных заболеваний, все из которых называются "учреждениями социального обеспечения".

Цели Руководящих принципов МАСО по предупреждению профессиональных рисков

Эти руководящие принципы сосредоточиваются на профилактике профессиональных рисков, таких как несчастные случаи, болезни и другие проблемы со здоровьем, связанные с работой. Они являются частью более широкой концепции профилактики, которая включает активные и профилактические подходы к социальному обеспечению, обращаясь к профилактике профессиональных рисков, выздоровлению и возвращению на работу.

Профилактические подходы и службы отличаются во всем мире, что отражает различные уровни социально-экономического развития, политики и правовых рамок. Профилактика, как правило, управляется правительством через законодательство по безопасности и гигиене труда, разработанное в консультации с социальными партнерами и приведенное в действие компетентными государственными органами (через инспекции труда). Учреждения социального обеспечения во многих странах дополняют эти услуги и способствуют предотвращению профессиональных рисков.

Так как учреждения социального обеспечения несут ответственность за возмещение связанных с работой несчастных случаев и болезней, а в ряде случаев, за реабилитацию пострадавших работников, они должны иметь стратегическую заинтересованность в оказании содействия для безопасной и здоровой рабочей силы. Тем не менее, во многих странах они в основном сосредоточены на предоставлении компенсации в случае производственного травматизма, а не занимаются его предотвращением.

Учреждения социального обеспечения, во многих странах, являются ценными партнерами для органов безопасности и здравоохранения, поскольку они располагают подробными данными о застрахованных рабочих. Такие данные имеют большое значение для подготовки национальных программ профилактики, в частности, для ориентации на зоны риска и определения приоритетов, а также для оценки их воздействия.

Кроме дополнения государственных услуг в области безопасности и гигиены труда, учреждения социального обеспечения могут предлагать поддержку государственным органам в профессиональных секторах, которые они страхуют.

В данном руководстве описаны меры по оказанию помощи учреждениям социального обеспечения для проведения профилактических мероприятий, с целью уменьшения количества несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний и связанных с ними требований о возмещении. Путем включения всех соответствующих заинтересованных сторон, таких как социальные партнеры, государственные органы и эксперты по профилактике, учреждения социального обеспечения могут активно поощрять культуру профилактики путем поощрения более высокой производительности в области профилактики, как на предприятиях, так и на национальном уровне.

Основа для предупреждения профессиональных рисков

Для того, чтобы структурировать и задать приоритеты своей деятельности в области производственной безопасности и охраны здоровья, учреждения социального обеспечения создают основу для предупреждения с акцентом на четыре ключевые области деятельности: безопасность на рабочем месте и здоровья, технологии безопасности, индивидуальные способности профилактики и поведение, и четкие инструкции / руководства. Если ко всем этим вопросам подходить систематически, можно ожидать постоянного совершенствования в области безопасности и здоровья. Эти области часто закреплены в стратегии профилактики, которая определяет цели, чтобы сократить количество несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в той или иной срок, и очерчивает сотрудничество с другими субъектами, в том числе социальными партнерами и органами безопасности и здравоохранения (через инспекции труда).

На международном уровне, Основа для Конвенции о безопасности и гигиене труда Международной организации труда (МОТ), 2006 (№ 187) призывает к созданию национальной безопасности труда и политики в области здравоохранения, системы и программы, а также Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) приняла свой Глобальный план действий по охране здоровья работающих (2008-2017 гг.). Государства-члены Европейского Союза действуют в рамках приоритетов и определенных целей, установленных в Стратегии Сообщества по вопросам здравоохранения и безопасности на рабочем месте, которые обязывают их к созданию национальных стратегий и программ, способствующих реализации стратегии Сообщества. Одним из примеров является Великобритания, где исполнительный комитет по здравоохранению и промышленной безопасности опубликовал издание *Здоровье и безопасность Великобритании: Стань частью решения*. Немецкая организация социального страхования от несчастных случаев (*Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung* (DGUV)) приняла стратегию идеологии нулевой смертности, которая предполагает, что безопасные и здоровые рабочие места - это не иллюзия, а реальная задача, при условии принятия всех подходящих средств, и что каждый смертельный или серьезный несчастный случай на рабочем месте или профессиональное заболевание, могут и должны быть предотвращены целенаправленными мерами. Поэтому мероприятия, сосредоточенные на смертельных или серьезных случаях повысят общий уровень безопасности и здоровья.

Роли в предупреждении рисков

Согласно национальному законодательству по охране труда, основная ответственность за меры по профилактике на уровне предприятия лежит на работодателе. Национальные системы и политика безопасности и гигиены контролируют и поддерживают работодателя в его или ее обязанностях. Эти системы включают трехсторонний подход, основанный на социальном диалоге между работниками и работодателями, обеспечении соблюдения правовых норм компетентными органами безопасности и здравоохранения (через инспекции труда), поддержку, оказываемую через профессиональные услуги в области здравоохранения и профилактики, включая услуги, предоставляемые учреждениям социального обеспечения, и т.д. Конвенция о безопасности и гигиене труда МОТ от 1981 года (№ 155) предусматривает план для надежной национальной программы безопасности и гигиены труда.

Рабочие травмы и профессиональные риски для здоровья, как правило, страхуются согласно государственной системе социального обеспечения (например, схема социального страхования от несчастных случаев, Совет по компенсациям работников, и т.д.), которые в большинстве случаев охватывают как несчастные случаи на производстве, так и профессиональные заболевания. В ряде стран, страхование не управляется специализированным учреждением, а фондом социального страхования, который охватывает несколько отраслей социального обеспечения, такие как пособие по безработице, пенсии, или семейные пособия, в дополнение к пособиям по причине рабочих травм.

В некоторых странах, где система обязательного страхования профессиональных рисков до сих пор не была введена в действие, существуют схемы частного сектора. Там, где существует государственная система социального обеспечения, схемы частного сектора могут дополнять ее, страхуя эти связанные с работой риски, которые не могут быть охвачены государственной системой в некоторых случаях профессиональных заболеваний. Схемы медицинского страхования также затрагивают профилактику профессиональных рисков. В зависимости от длительности и характера травмы или болезни, оплата медицинских льгот для страхователя может либо быть разделена между учреждением социального обеспечения и Советом по компенсациям работникам, или может быть полностью покрыта за счет медицинского страхования, в зависимости от положений национального законодательства социального страхования. Так как травма также может привести к инвалидности, пенсионные фонды также заинтересованы в раннем вмешательстве и сокращении производственных несчастных случаев, ведущих к требованиям пенсии по инвалидности.

Структура Руководящих принципов МАСО по предупреждению профессиональных рисков

Следующие принципы разделены на две части:

Часть А, Основные условия программ профилактики, описывает структурные проблемы, которые необходимо решить, если учреждения социального обеспечения должны быть в состоянии поддерживать и способствовать развитию профилактических подходов с такими предприятиями и для них.

Часть В, Деятельность по профилактике и услуги, описывает конкретные виды деятельности и услуги по профилактике, которые могут быть предложены.

В каждой части, конкретные указания сгруппированы в зависимости от конкретных элементов программы профилактики. Они представлены следующим образом:

Принцип. Принцип описывается как можно более четко.

Конструкция. Предлагаемая структура для конкретного аспекта программы профилактики, которая может поддержать применение принципа и облегчить продвижение основополагающего принципа. Надежная структура имеет важное значение для эффективного функционирования программы профилактики. Она должна обеспечивать надлежащее разделение оперативных и надзорных функций, а также пригодность и подотчетность участвующих лиц.

Механизм. Существуют различные способы, которым принцип может быть реализован. Предложенные механизмы реализации программы профилактики призваны для обеспечения соответствующих мер контроля, процессов, коммуникаций и стимулов, поощряющих хорошее принятие решений, надлежащее и своевременное выполнение, успешные результаты, и регулярный мониторинг и оценку.

Подтверждения

Руководство МАСО по управлению социальным обеспечением было подготовлено Секретариатом МАСО в сотрудничестве с Техническими Комиссиями МАСО.

Руководство МАСО по предупреждению профессиональных рисков было произведено под эгидой Специальной Комиссии МАСО по Предупреждению под председательством Олафа Петерманна, Организации Обязательного страхования от несчастных случаев в области текстильной, электрической, энергетической промышленности и Медиапродуктов (*Berufsgenossenschaft Energie TextilElektroMedienerzeugnisse (BG ETEM)*). Эти руководящие принципы были подготовлены командой Секретариата МАСО, во главе с Берндом Трайхелем. Экспертная поддержка и вклад были предоставлены Гельмутом Энесом и Петером Шрандтом из Организацией обязательного страхования от несчастных случаев в области сырьевой и химической промышленности (*Berufsgenossenschaft Rohstoffe und chemische Industrie (BG RCI)*) и Свенном Тиммом из Немецкой организации страхования от несчастных случаев (*Deutsche Gesetzliche Unfallversicherung (DGUV)*).

А. Основные условия для программ профилактики

Данная часть руководства посвящена созданию национальных и институциональных рамок для программы профилактики, которая будет проводиться учреждением социального обеспечения.

А.1. Основа для предупреждения

Любое учреждение социального обеспечения, планирующее создание или улучшение услуг по предупреждению, в соответствии с рекомендациями, должно сначала провести тщательный анализ существующей правовой и институциональной национальной структуры для профилактических мероприятий

Особое внимание должно быть уделено существующему нормативному мандату учреждения по части профилактических мероприятий. Если существующий правовой мандат не включает профилактические мероприятия, или если мандата недостаточно для проведения всех необходимых мер по предупреждению, учреждение должно представить предложение правительству или ответственному министерству.

Учреждения социального обеспечения с мандатом для предотвращения несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний должны разработать и внедрить программы профилактики, в том числе инфраструктуры, возможности и приоритетные мероприятия в рамках зоны своей ответственности.

Социальным партнерам и компетентным органам безопасности и здравоохранения должны предоставляться консультации. Учреждениям социального обеспечения также должны предоставляться консультации со стороны властей при подготовке нового законодательства в области безопасности и здравоохранения, как из-за их уникальных данных и знаний о производственных травмах, так и потому, что они могут быть полезны в оценке целесообразности предполагаемых правовых положений.

Принцип 1. Национальная правовая основа

Учреждение проводит тщательный анализ национальной правовой системы, в том числе правил техники безопасности и охраны здоровья, в целях выявления их роли в профилактике и развитии профилактических мероприятий в соответствии с действующим законодательством. Если не существует никаких юридических полномочий для предоставления профилактических услуг, учреждение инициирует процесс с целью обеспечения адекватной структуры правовой профилактики.

Структура

- Совет директоров должен инициировать процесс, чтобы прояснить роль и обязательства учреждения в рамках национальной правовой системы; он должен либо разработать предложения по расширению договорно-правовой базы и представить их на политическом уровне, либо ввести услуги по профилактике по своему собственному распоряжению.
- Совет директоров должен инициировать процесс, чтобы определить или оптимизировать будущую роль учреждения в области предупреждения, вместе с заинтересованными сторонами, социальными партнерами и правительством.

Механизм

- Совет директоров и / или руководство должно проанализировать национальное законодательство, чтобы определить предоставляет ли оно правовую основу для проведения программ и мероприятий по профилактике учреждением.
- Если это не так, то руководство должно инициировать пересмотр законодательства с целью расширения законодательства. Если законодательные нормы, касающиеся роли учреждения в профилактике не могут быть получены, учреждение, в качестве поставщика услуг страхования, должно использовать свои полномочия для определения своей роли по соглашению с социальными партнерами.
- Руководство должно произвести экономическую оценку целесообразности его возможной роли, необходимых действий и потенциального воздействия своих программ профилактики.
- Руководство должно определить национальных игроков, активно действующих в области предупреждения во избежание дублирования задач и для поддержания связи с потенциальными партнерами для совместных действий.

Принцип 2. Внутренняя структура программы по предупреждению

Учреждение возлагает ответственность за проведение профилактической программы на специальный отдел профилактики.

Структура

- Совет директоров должен поручить руководству подготовку к введению целевых профилактических услуг.
- Совет директоров должен подчеркнуть, что участие заинтересованных сторон, социальных партнеров и клиентов, при необходимости, с самого начала имеет важное значение для успеха.
- Совет директоров должен направить четкое сообщение о том, что услуги по предупреждению, предоставляемые отделом профилактики, составляют основную опору работы учреждения, которая не ограничивается только компенсацией.
- Совет директоров должен запрашивать у руководства регулярную отчетность по проектированию и процессу внедрения для программы профилактики, основанную на четком графике времени и определенных ключевых моментах.

Механизм

- Руководство должно представить совету на утверждение структурный подход учреждения в отношении оказания услуг по предупреждению, через отдел профилактики.
- Совет директоров должен выдавать четкое решение относительно введения услуг по предупреждению. Оно должно быть основано на убеждении и приверженности заинтересованных сторон и социальных партнеров относительно необходимости предупреждения.
- Отдел профилактики должен создать план развития и мониторинга профилактических услуг для одобрения руководством и советом.
- Руководство должно обеспечить, чтобы социальные партнеры принимали активное участие в этом процессе.
- Руководство должно обеспечить, чтобы клиенты или их представители (например, союзы, промышленные организации и организации работодателей) участвовали во всем процессе внедрения программы предупреждения.
- В случае необходимости, руководство должно получить консультативную поддержку в процессе консультаций с опытными учреждениями социального обеспечения в других странах.

Принцип 3. Участие социальных партнеров и компетентных государственных органов

При установлении рамок для профилактики, учреждение обеспечивает полное участие социальных партнеров и компетентных государственных органов с самого начала.

Позитивное общение на этом уровне имеет важное значение для того, чтобы получить признание и поддержку. Эти заинтересованные стороны должны получать информацию и участвовать с самого начала.

Структура

- Совет директоров и руководство должно создать платформу, которая позволит активное участие социальных партнеров и компетентных государственных органов.

Механизм

- Руководство должно установить постоянные комитеты по профилактике, включающие социальных партнеров, для обсуждения и планирования услуг по профилактике и мероприятий и подготовки предложений для представления совету. Представители компетентных государственных органов также могут быть вовлечены в эти комитеты.
- Руководство должно обеспечить, чтобы повестка дня заседания совета директоров регулярно включала тему предупреждения (например, новые разработки, последние отчеты, отчетность о несчастных случаях на производстве и профессиональных заболеваниях, новые проекты по профилактике и кампании).

A.2. Общественный институт предупреждения

Учреждение социального страхования должно иметь необходимые внутренние структуры и ресурсы для проведения профилактических программ. Это включает в себя соответствующие квалификацию и компетенцию персонала, четкое понимание важных принципов профилактики, достаточные финансовые ресурсы для обеспечения необходимых человеческих ресурсов, необходимую инфраструктуру для предоставления услуг по предупреждению, надежную базу данных и средства для определения всех возможных целевых групп.

Принцип 4. Определение стратегии предупреждения

Совет определяет стратегию предотвращения для предоставления как внутренних, так и внешних рекомендаций.

Структура

- Совет директоров должен попросить, чтобы руководство разработало стратегию предотвращения, определяющую принципы профилактики учреждения и свое понимание его роли в профилактике.

Механизм

- Руководство должно разработать стратегию профилактики, обеспечивающую фундаментальные рекомендации по профилактике для учреждения, и представить ее на утверждение Совету.
- Руководство должно обеспечить, чтобы в стратегии предупреждения излагались приоритеты учреждения с точки зрения предоставляемых услуг, например, "предупреждение лучше реабилитации" и «реабилитация лучше, чем компенсации».
- Руководство должно обеспечить, чтобы на основе стратегии предупреждения, цели и приоритеты определялись и реализовывались через годовые планы работ.
- Руководство должно понимать, что финансовые расходы на предупреждение - это не только затраты, но и инвестиции, которые помогут гарантировать будущую финансовую устойчивость учреждения.
- Руководство должно рассмотреть вопрос об использовании стратегии профилактики и девиз, который исходит от нее, в целях коммуникации для укрепления хороших отношений с общественностью и общественного восприятия учреждения, а также для позиционирования учреждения в качестве национального или международного игрока в области предупреждения.

Принцип 5. Предоставление и управление финансовыми ресурсами

Учреждение обеспечивает стабильную финансовую основу для создания успешной и эффективной программы профилактики. Совет директоров и руководство принимает необходимые решения, чтобы обеспечить необходимые финансовые ресурсы.

Структура

- Совет директоров должен принять необходимые решения для обеспечения прочной финансовой основы для поддержки услуг по профилактике.
- Совет директоров должен способствовать распределению бюджета, достаточного для проведения профилактических услуг, в целях сокращения будущих затрат на реабилитацию и компенсацию.
- Совет директоров и руководство должны сообщить об этих инвестициях всем заинтересованным сторонам.

Механизм

- Совет директоров и руководство должны понимать, что инвестиции учреждения в социальное обеспечение и профилактические услуги должны финансироваться за счет общих взносов членов.
- Руководство должно установить подробный годовой бюджет на услуги по профилактике, в том числе для сотрудников и для внутренней инфраструктуры и себестоимость продукции (печатные СМИ, электронные СМИ, кампании, обучение, модели безопасности, и т.д.).
- Руководство должно представить годовой бюджет совету на утверждение.
- Руководство должно ввести надежную внутреннюю или внешнюю систему мониторинга для контроля за реализацией утвержденного бюджета.
- Руководство должно обеспечить, чтобы внутренние и внешние ориентиры использовались для постоянной оценки эффективности использования средств.
- Руководство должно обеспечить, чтобы использование бюджета и эффективность мероприятий по профилактике непрерывно отслеживались.
- Руководство должно сообщать о приверженности учреждения и инвестициях в профилактические услуги членам и заинтересованным сторонам в целях обеспечения прозрачности и поддержки эффективности этой меры.

Принцип 6. Человеческие ресурсы

Учреждение имеет соответствующую кадровую политику в поддержку своей программы профилактики.

Надежная кадровая политика будет определять технические, правовые и социальные компетенции, необходимые для проведения успешной программы по профилактике, удовлетворения потребности в квалификации имеющихся сотрудников (через обучение), выявления пробелов в знаниях в учреждении, которые могут быть компенсированы за счет найма внешних экспертов, а также для назначения подходящих сотрудников в отдел профилактики.

Структура

- Совет директоров должен обеспечить, наличие квалифицированных и мотивированных сотрудников для любой профилактической деятельности.
- Совет директоров должен одобрить соответствующий план оценки персонала, составленный управлением, разработать и осуществить программу профилактики.
- Руководство должно обеспечить наличие требуемых компетенций и обеспечить правильные уровни начального и дальнейшего обучения.

Механизм

- Руководство отделами по профилактике и отделом кадров должно определить потребности Отдела профилактики в кадровых ресурсах, компетенциях и квалификациях (например, с использованием статистических методов планирования) для того, чтобы достичь целей отдела. Особенно важными в предоставлении услуг по профилактике являются инженерно-технические специалисты, специалисты по технике безопасности и охране здоровья, профессиональные врачи, эргономисты, преподаватели и инструкторы, техники в области услуг оценки, связисты, журналисты, медиа-эксперты, эксперты в области информационных технологий, психологи, социологи и экономисты.
- Руководство отдела профилактики должно установить четкую организационную структуру, которая позволит правильное сочетание офисных сотрудников и руководителей (т.е. от 5 до 10 процентов лиц, имеющих управленческие функции).
- Сотрудники, работающие в отделе профилактики, должны обладать социальными компетенциями, а также соответствующими экспертными знаниями.
- Руководство отдела профилактики должно разработать план начальной подготовки и непрерывного обучения с учетом появления быстро меняющегося мира труда.
- Руководство должно учитывать прошлый опыт других учреждений социального обеспечения в целях экономии ресурсов.

Принцип 7. Инфраструктура и расходные материалы

Для поддержки своей целевой программы по профилактике, учреждение имеет функциональную инфраструктуру и финансовые ресурсы для покупки расходных материалов.

Соответствующие расходные материалы включают оргтехнику, транспорт для персонала, лабораторное оборудование и другие, связанные с этим расходы.

Структура

- Совет директоров должен рассмотреть и принять решение об инфраструктуре профилактики в контексте имеющихся финансовых ресурсов.
- Руководство должно подготовить подробный бюджет для требуемых расходов, не связанных с персоналом, для покрытия инфраструктуры профилактики, затрат на расходные материалы и проекты по профилактике.

Механизм

- Руководство должно принять во внимание следующие элементы для внедрения и реализации эффективных услуг по профилактике:
 - Бюджет на расходы, не связанные с персоналом, должен включать расходы на инфраструктуру профилактики, статистическое планирование проектов по профилактике, осуществление конкретных проектов по профилактике и расходные материалы;
 - Необходимость в оргтехнике (например, мебель, компьютер, ксерокс) и коммуникационном оборудовании (например, телефоны, мобильные телефоны, доступ в интернет, почтовые расходы);
 - Необходимость обеспечения мобильности персонала на местах (например, предоставление автомобилей, топлива, технического обслуживания автотранспортных средств, авиабилетов и других транспортных билетов) и средств индивидуальной защиты (СИЗ), для сотрудников на местах;
 - Требование для измерительного и лабораторного оборудования.

Принцип 8. Ответственность, сбор и анализ несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

Учреждение имеет подходящую и надежную систему отчетности по несчастным случаям и случаям подозрения на профессиональное заболевание.

Это необходимый инструмент для сбора данных и анализа данных. Это позволяет учреждению проводить целевые профилактические мероприятия на основе выявленных профессиональных рисков и способствует оценке мероприятий по профилактике, сравнивая динамические данные вмешательств.

Структура

- Совет директоров должен обеспечить, чтобы учреждение имело подходящую и надежную систему отчетности. Возможно, потребуется сотрудничество с компетентными государственными органами (например, инспекцией труда) и социальными партнерами в целях решения вопроса о подотчетности.
- Совет директоров должен понять важность правильных и полных данных о несчастных случаях и профессиональных заболеваниях.
- Совет директоров должен предоставить всю необходимую поддержку для правильного использования имеющихся данных, включая системы информационных технологий, необходимых для сбора и анализа с целью выявления направлений работы с самой высокой частотой несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Механизм

- Руководство должно обеспечить, чтобы данные о профессиональных заболеваниях и несчастных случаях полностью сообщались работодателями.
- Руководство должно обеспечить, чтобы отчеты о несчастных случаях и профессиональных заболеваниях правильно классифицировались экспертами и чтобы рассчитывались относительные риски.
- Руководство должно опубликовывать ежегодный отчет о количестве, относительных рисках и областях работы с самой высокой частотой несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний для различных секторов экономической деятельности. Этот доклад должен быть использован для разработки этих услуг по профилактике и инициатив, которые показывают наибольшую эффективность.
- Совет директоров и руководство должны принять во внимание, что, когда учреждение социального обеспечения имеет надежные общенациональные данные о страховых случаях, относительные риски могут быть рассчитаны путем объединения этих данных с социально-экономическими, промышленными данными и данными о занятости по секторам экономики и промышленности. Это обеспечивает прочную основу, на которой можно установить программы профилактики или целевые профилактические мероприятия.

Принцип 9. Определение целевых групп для услуг по профилактике

Учреждение определяет целевые группы, которым предлагаются услуги по профилактике, а также их особые потребности в профилактике.

Это позволяет учреждению произвести целенаправленные профилактические продукты для своих целевых групп.

Структура

- Совет директоров и руководство должны определить приоритетные целевые группы учреждения, которые должны быть рассмотрены с помощью услуг по профилактике и проектов по профилактике.
- Руководство должно подготовить подробный анализ потенциальных целевых групп для предоставления услуг по профилактике и проектов по профилактике.

Механизм

- При подготовке детального анализа потенциальных целевых групп, руководство должно учитывать следующее:
 - Конкретные профессии (например, работодатели, эксперты по безопасности, представители безопасности, работники и их представители, конкретные профессиональные группы и группы с навыками (например, медсестры, водители, операторы станков);
 - Производители машин и оборудования или поставщики;
 - Социальные партнеры, торговые ассоциации, ассоциации работодателей и профсоюзы;
 - Государственные инспекторы труда, независимые эксперты в области безопасности и гигиены;
 - Университеты, центры профессиональной подготовки, преподаватели и инструкторы, студенты и учащиеся;
 - Профессионалы в области управления и медицинские работники.
- Руководство должно нанимать представителей гражданского общества, СМИ, общие общественные и политические системы связи, связанные с его целевой программой профилактики.
- Руководство должно обеспечить, чтобы его анализ целевых групп включал подробное рассмотрение различных секторов экономической деятельности и промышленных сделок, а также размер и структуру соответствующих предприятий.

В. Деятельность и услуги по предупреждению

Эта часть руководства описывает программы профилактики, которые могут проводиться учреждениями социального обеспечения при условии использования правовых и институциональных рамок.

В.1. Поощрительные системы

Экономические стимулы в области безопасности и гигиены труда относятся к способам награждения предприятий за высокий уровень безопасности и гигиены труда. В то время как правительство может вознаградить учреждение за повышение его производительности в области безопасности и гигиены труда за счет снижения ставки его налогов, учреждения социального обеспечения могут использовать различные средства, в том числе экономические стимулы, чтобы отразить применение мер безопасности и гигиены труда на предприятиях, которые они охватывают.

Поощрительные системы, в том числе взносы, связанные с рисками, финансовые и даже нефинансовые стимулы, предназначены для мотивации работодателей и учреждения для принятия особых мер в области профилактики. Идея этих схем заключается в том, что страховые взносы, уплачиваемые учреждением, связаны с его эффективностью в области безопасности и здравоохранения. Учреждения с более низкими, чем средние показатели несчастных случаев и профессиональных заболеваний, могут платить более низкие страховые взносы, и учреждения со средними показателями несчастных случаев и профессиональных заболеваний, могут платить более высокие страховые взносы (бонус-малус).

Принцип 10. Взносы, касающиеся рисков

Учреждение применяет подход, ориентированный на риск, связывая страховой вклад каждого работодателя с вероятностью инцидентов (несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний) на рабочем месте

Расчет вероятности учитывает частоту, тяжесть и стоимость страховых случаев в секторе экономической деятельности, в которых работодатель осуществляет свою деятельность.

Структура

- Совет директоров должен ввести или усилить связанные с риском взносы для членов организации.
- Руководство должно устанавливать и обновлять справедливые тарифы на расчеты взносов, связанных с рисками, одобренных советом. Тарифы должны быть основаны на данных, предоставленных отделом компенсации учреждения, вместе со всеми другими имеющимися данными, в том числе с характерными данными из различных отраслей промышленности и данными о частоте, тяжести и стоимости страховых случаев.

Механизм

- Руководство должно обеспечить, чтобы учреждение имело базу данных, содержащую подробную информацию о типе и классификации отдельных предприятий в конкретных отраслях промышленности, а также по конкретным секторам данных о страховых случаях (например, частоты, тяжести и затрат), в качестве основы для расчета взносов, связанных с рисками.
- Руководство должно разработать и регулярно обновлять тариф на риски, и четко доводить его до сведения членов.
- Руководство должно обеспечить, чтобы члены информировались о базе, на которой их вклад рассчитывается (категории риска или общая зарплата).

Принцип 11. Финансовые поощрения

Учреждение стимулирует предприятия к участию в программах профилактики, предлагая финансовые поощрения.

Примеры финансовых поощрений включают "системы бонус-малус" или схемы вознаграждений, которые применяются в дополнение к взносам, связанным с риском.

Структура

- Совет директоров должен договориться о наиболее эффективных схемах финансового стимулирования, чтобы стимулировать программы профилактики среди своих членов
- Совет директоров должен принять решение о внедрении системы бонус-малус, чтобы признавать успех или провал усилий по профилактике отдельных членов.
- Совет директоров должен принять решение о введении схемы вознаграждения, предлагая работодателям прямую финансовую поддержку для инвестиций в продвинутую профилактику, для того, чтобы регулировать инвестиции в профилактику или стимулировать внедрение новых технологий безопасности

Механизм

- Руководство должно тщательно проанализировать и четко определить механизм системы бонус-малус и его финансовые последствия для регулярных взносов.
- Руководство должно стремиться к достижению максимального бонус или малус, что приведет к значительным дополнительным вкладам или скидкам (то есть около 25 %).
- Руководство должно обеспечить, чтобы система учитывала количество, серьезность и финансовое влияние отдельных случаев страхования.
- Руководство должно оформить административное решение о дополнительных платежах или скидках независимо от уведомления об очередном ежегодном вкладе, чтобы привлечь к себе внимание работодателя.
- Руководство должно отслеживать финансовые затраты по схеме вознаграждения через годовой бюджет.
- Руководство должно разработать и опубликовать категории, на которых основано финансовое вознаграждение (например, технические меры, меры по предотвращению вреда здоровью, развитие навыков сотрудников и мотивации, повышение уровня информированности в охране труда, организационные меры, такие как сертифицированные системы управления безопасностью и гигиеной труда) и критерии награждения за профилактические мероприятия (например, "за превышение нормативных стандартов и эффективное совершенствование профилактики на месте").
- Руководство должно разработать простую и справедливую административную процедуру, которая будет обеспечивать короткое время отклика.

Принцип 12. Нефинансовые стимулы

Учреждение стимулирует предприятия к участию в программах профилактики, предлагая нефинансовые стимулы.

Структура

- Совет директоров должен рассмотреть вопрос об использовании схем нефинансовых стимулов, чтобы стимулировать, признавать и высоко оценивать специальные усилия по профилактике со стороны предприятий.
- Руководство должно анализировать возможности для создания нефинансовых стимулов и выбрать стимулы, которые будут применяться в учреждении.

Механизм

- Руководство должно обеспечить, чтобы правильное планирование предшествовало каждой нефинансовой деятельности поощрению, которая ведется. Это включает в себя определение потребностей в человеческих ресурсах и коммуникационной стратегии, и определение четких, справедливых и понятных критериев для предоставления стимулов и соответствующих административных процедур.
- Руководство должно разработать нефинансовые стимулы таким образом, чтобы о них можно было эффективно сообщать членам, застрахованным лицам, промышленным секторам и общественности (например, через пресс-конференции, пресс-анонсы, по телевизору или через Интернет).
- Руководство должно рассмотреть также возможные нефинансовые стимулы: конкурсы по охране труда и здоровья, награды за эффективную практику, медали за здоровье и безопасность, сертификаты и специальные грамоты.

В.2. Информация и коммуникации

Информация и коммуникация составляет неотъемлемую часть всех услуг по профилактике. Информация является элементом, который лежит в основе всех услуг по профилактике. Она включает в себя систематический сбор, обработку, описание, представление и передачу знаний (например, через обучение и подготовку сотрудников, занимающихся вопросами предупреждения) и эффективного использования всех имеющихся каналов связи. Распространение информации среди целевых групп, а также широкой общественности является жизненно важным. В этом процессе, знание в области профилактики является ключевым.

Принцип 13. Принципы информирования и коммуникации о предупреждении

Эксперты по профилактике учреждения находятся в прямом обмене с работодателями и представителями безопасности, для того, чтобы позволить передачу знаний о профилактике и способствовать осуществлению профилактических мер на оперативном уровне.

Структура

- Отдел профилактики должен определить группы, которые нуждаются в информации о безопасности и гигиене труда, в качестве целевых групп для информации о профилактике и связи.
- Отдел профилактики должен определить подходящие каналы связи для передачи информации о профилактике и информационно-коммуникационные элементы и инструменты, которые будут использоваться (например, руководящие принципы, брошюры, электронная и мультимедийная информация предоставляется через Интернет, CD, DVD, приложения для смартфонов и любые другие устройства хранения электронных данных, наряду с семинарами и персональными консультациями).

Механизм

- Отдел профилактики и / или коммуникаций должен обеспечить, чтобы вся информация тщательно адаптировалась для своей целевой аудитории, и принимать во внимание все соответствующие (официальные) языки и уровни грамотности (например, через использование иллюстраций).
- Руководство и отдел профилактики должны определить важнейшие целевые группы для информирования о профилактике, как внутри предприятий (например, представители безопасности и менеджеры, эксперты по профилактике и представители по профилактике) так и вне их (например, консультации специалистов в области охраны труда и инспекторов труда органов власти, кроме учреждения социального обеспечения).
- Отдел профилактики и / или коммуникаций должен регулярно проверять и оценивать все используемые информационные и коммуникационные инструменты для повышения эффективности коммуникаций.
- Отдел профилактики и / или коммуникаций должен рассмотреть вопрос об использовании современных информационных средств (например, социальные медиа), чтобы лучше достичь целевых групп.
- Отдел профилактики и / или коммуникаций должен разработать специальные коммуникационные стратегии для достижения труднодоступных групп (например, рабочих-мигрантов, работников без постоянного рабочего места, например, сантехников, и тех, кто, как правило, не знает о рисках в области безопасности и гигиены труда на рабочем месте).

Принцип 14. Коммуникации с предприятиями

Учреждение гарантирует передачу информации о профилактике на оперативный уровень предприятий с помощью выбранных средств массовой информации и эффективной коммуникации и с учетом различных потребностей целевых групп при создании материала для их рабочих мест.

Структура

- Отдел профилактики должен обеспечивать практико-ориентированную информацию о профилактике различных рисков и опасностей, пригодную для различных видов предприятий, различных отраслей экономики и производителей машин и оборудования.
- Отдел профилактики должен предоставлять информацию о предупреждении, направленную на различные целевые группы от менеджеров до сотрудников, с учетом их различных уровней образования.
- Отдел профилактики должен тесно сотрудничать со всеми другими заинтересованными сторонами, поддерживать контакты с предприятиями и их персоналом, чтобы гарантировать постоянный запас правильной информации о профилактике.

Механизм

- Отдел профилактики и / или коммуникаций должен распространять информацию по профилактике (например, о рисках и опасностях на рабочем месте) среди работодателей, специалистов по безопасности и рабочих.
- Отдел профилактики и / или коммуникаций должен обеспечить достаточные информационные материалы по предупреждению для всех целевых групп на предприятиях, включая, в частности: для директоров и владельцев малых и средних предприятий (МСП); руководителей; менеджеров; менеджеров по персоналу; руководителей; оперативных специалистов по профилактике, экспертов и инженеров; сотрудников; представителей профсоюзов; врачей и работников в области здравоохранения.
- Отдел профилактики и / или коммуникаций должен обеспечить, чтобы вся информация являлась весьма ориентированной, и быстро читалась и понималась (например, при помощи контрольных списков).
- Отдел профилактики должен считать ее необходимой для поддержания тесного сотрудничества с государственными инспекторами по труду и санитарными инспекторами, представителями профсоюзов и другими представителями инспекционных служб и органов власти, и связи с производителями и поставщиками в отрасли, с целью передачи знаний о профилактике.
- Отдел профилактики должен обеспечить, чтобы все средства профилактики (например, брошюры, контрольные списки и электронные ресурсы) были компактными и практичными, насколько это возможно, для того, чтобы их можно было быстро понять целевым группам различных уровней образования.
- Отдел профилактики должен предложить шаблоны важных средств профилактики, такие как брифинги оценки рисков, директивы по безопасности, с учетом типичных опасностей, и меры по предупреждению в секторе.

Принцип 15. Роль специалистов по профилактике

Специалисты учреждения по профилактике постоянно предоставляют информацию о профилактике предприятиям-членам через различные информационные каналы.

Структура

- Совет признает роль специалистов по профилактике, как одного из важнейших элементов успеха мероприятий по профилактике данного учреждения.
- Отдел профилактики должен предоставить экспертам по профилактике непрерывную подготовку и поддержку в повышении квалификации, связанную с процессом передачи информации.
- Отдел профилактики должен предоставлять специализированные профилактические информационные материалы экспертам по профилактике, как распространителям информации.

Механизм

- Отдел профилактики должен обеспечить, чтобы эксперты по профилактике имели легкий доступ к любой информации, касающейся профилактики травматизма и профессиональных заболеваний.
- Отдел профилактики должен предоставлять информацию о профилактике посредством широкого спектра информационных каналов (например, информационный веб-интерфейс, книги, справочники и руководства, информационные бюллетени, контрольные списки, руководящие принципы и специализированные базы данных) для распространения экспертами по профилактике.
- Эксперты по профилактике должны поддерживать тесное сотрудничество с государственными инспекторами труда, которые имеют прямой доступ к рабочим местам и, следовательно, могут предоставить информацию по профилактике работникам и работодателям.
- Эксперты по профилактике должны стремиться к сотрудничеству с семейными врачами и врачами общей практики в распространении информации о профилактике.

Принцип 16. Коммуникации с дошкольными учреждениями, школами, учебно-производственными центрами и университетами

Отдел профилактики и его эксперты по профилактике учитывают различные уровни развития и образования при производстве и распространении информационных материалов для детей и студентов.

Структура

- Отдел по профилактике должен предоставлять высокую практико-ориентированную информацию о предотвращении различных рисков и опасностей, подходящую для детских садов, школ, профессионально-технических учебных заведений и университетов.
- Отдел профилактики должен предоставлять информацию по профилактике, затрагивающую различные целевые группы в образовательные учреждения, от детей до взрослых студентов.

Механизм

- Отдел профилактики должен разрабатывать информацию для конкретных целевых групп в области образования, в частности, с учетом их различных уровней образования.
- Отдел профилактики должен установить тесное сотрудничество со всеми инспекционными службами и органами власти, находящимися в контакте с дошкольными заведениями, школами, профессионально-техническими учебными заведениями и университетами в целях предоставления последней актуальной информации о профилактике.

Принцип 17. Кампании как средства коммуникации

Учреждение обязуется проводить кампании для передачи информации о профилактике и повышения осведомленности по темам профилактики или охраны здоровья и безопасности.

Кампании являются очень эффективным инструментом, поскольку они, как правило, транслируются по нескольким каналам СМИ и привлекают гораздо больше внимания, чем спорадическая рекламная деятельность.

Структура

- Отдел профилактики должен планировать и осуществлять профилактические кампании по важным и конкретным проблемам безопасности и охраны здоровья (например, темы риска, риски, группы риска).
- Отдел профилактики должен тщательно исследовать и развивать ключевые сообщения и соответствующие каналы для использования в профилактических кампаниях.
- Отдел профилактики должен выделять достаточные финансовые ресурсы для каждой кампании, учитывая, что существует минимальный порог приема. Эффективность кампании можно измерить только с точки зрения того, действительно ли предупредительное сообщение дошло до широкой общественности и / или конкретных целевых групп.

Механизм

- Для каждой кампании, отдел по профилактике и / или коммуникациям должен:
 - Четко определить стиль кампании и рекламные элементы;
 - Определить центральное сообщение кампании. Важнейшим элементом любой кампании является то, фокусируется ли она на общей теме или на одном или нескольких сообщениях или подтемах, или нацелена на конкретный сегмент (рабочего) населения или общества в целом;
 - Спланировать курс действий, сформулированный для достижения определенных маркетинговых целей (по темам профилактики)
 - Четко определить временные рамки, которые могут варьироваться в зависимости от конкретных целей кампании и целевой аудитории.

Принцип 18. Внутренние коммуникации

Хорошая внутренняя коммуникация доносит послание профилактики до оперативного уровня учреждения, позволяет сотрудникам лучше понять цель профилактической деятельности учреждения и облегчает мотивацию.

Структура

- Отдел профилактики должен информировать каждого сотрудника отдела обо всех текущих мероприятиях (например, кампании и освещение в СМИ) и их конкретных целях.
- Отдел профилактики должен обеспечить, чтобы каждый сотрудник был мотивирован, чтобы активно содействовать в мероприятиях Отдела.

Механизм

- Когда кампания запускается или новые информационные материалы публикуются, все сотрудники должны быть хорошо информированы и готовы продвигать продукт и ответить на любые вопросы, которые ставит целевая группа.
- Отдел профилактики должен предоставлять всем сотрудникам, особенно сотрудникам, находящимся в контакте с целевыми группами, обучение и справочные материалы о текущих продуктах профилактики. Персонал должен быть в состоянии ответить на следующие вопросы:
 - В чем заключается рассматриваемая проблема?
 - Какова цель информационной интервенции?
 - Каков профессиональный контекст проблемы?
 - Кто является целевой аудиторией?
 - Как целевая аудитория думает и ведет себя по отношению к проблеме?
 - Какие сообщения и материалы могли бы работать лучше?
- Отдел профилактики должен предлагать всем сотрудникам последнюю актуальную информацию о продукции по профилактике данного Отдела (например, в брифингах и совещаниях, путем разработки часто задаваемых вопросов или хостинга внутреннего форума на своей странице в интрасети).
- Отдел профилактики должен собирать отзывы от сотрудников, в том числе экспертов по профилактике данного учреждения, находящихся в контакте с целевыми группами, и систематически оценивать ее для улучшения продуктов профилактики.

В.3. Профилактика профессиональных заболеваний и производственная медицина

Профилактика профессиональных заболеваний является серьезной проблемой для систем социального обеспечения. Исследование количества аварий (например, ПБ и ООС, 1997, с. 13), дает точную вероятность возникновения крупной аварии или травмы. Тем не менее, в расчетах вероятности возникновения профессиональных заболеваний необходимо принимать во внимание факторы, которые трудно измерить или предсказать, например, распространенность, продолжительность лечения и факторы окружающей среды, которые способствуют профессиональным рискам. Это задача для того, чтобы предсказать воздействие профессиональных заболеваний на общество и, следовательно, жизнеспособность системы социального обеспечения, которая страхует эти риски.

Чем раньше профессиональное заболевание сможет быть обнаружено, тем выше шанс излечения и реинтеграции в работе. Своевременная диагностика соответствующих симптомов (как физических, так и психологических) позволяет не только провести эффективное лечение, но и корректировать вопросы безопасности труда, такие как изменения в рабочих процессах и улучшенные защитные устройства.

В дополнение к предотвращению профессиональных заболеваний, предотвращение заболеваний, связанных с работой, таких как заболевания опорно-двигательного аппарата и психические проблемы здоровья, все чаще оказываются в центре внимания. Они не могут быть признаны в качестве профессиональных заболеваний в национальных списках, но часто напрямую связаны с незащищенностью от воздействия и могут стать одной из основных причин невыхода на работу.

Для решения этих задач в установленные сроки требуется нормативно-правовая база, которая формирует основу для систематических обследований, стандартизированных принципов для диагностики гарантированного качества и медицинской инфраструктуры с участием профессиональных врачей и при помощи медицинского персонала.

Следующие четыре руководящих принципа призваны для того, чтобы помочь учреждениям социального обеспечения в поддержке работодателей в обеспечении проведения профилактических медицинских осмотров.

Принцип 19. Профилактика профессиональных заболеваний

Учреждение - если оно охватывает профессиональные заболевания - участвует в разработке национальной стратегии по профессиональным заболеваниям и регулярном обновлении национального перечня профессиональных заболеваний.

Структура

- Совет директоров должен поддерживать или организовывать национальные дискуссии по разработке соответствующих схем профилактики и компенсации профессиональных заболеваний, основанных на национальном перечне профессиональных заболеваний. Национальный перечень может относиться к регулярно обновляемому Списку профессиональных заболеваний МОТ.
- Совет директоров должен разработать специализированные программы по предупреждению профессиональных заболеваний.
- Совет директоров должен привлечь социальных партнеров и органы медицинского страхования к своей деятельности по предотвращению и компенсации профессиональных заболеваний.

Механизм

- Отдел профилактики должен установить конкретные меры по профилактике, в зависимости от рабочего места и данных о профессиональных заболеваниях.
- Отдел профилактики должен обеспечить, чтобы все меры по профилактике разрабатывались в соответствии с международно принятой практикой (например, касающейся устранения рисков, снижения уровня риска, технических и организационных мер контроля рисков, использования индивидуальных средств защиты).
- Отдел профилактики должен обеспечить, чтобы все меры по предупреждению включали ряд действий (например, оценка воздействия, замена опасных веществ, действия по снижению уровней воздействия и оценка количества работников, подвергшихся воздействию, обучение и подготовка работников, подвергшихся воздействию, мотивации для здорового образа жизни, мотивации для установления рабочей среды, позволяющей избежать презентеизм, использование средств индивидуальной защиты).
- Отдел профилактики должен обеспечить, чтобы мероприятия по профилактике включали регулярные профилактические медицинские осмотры, так как они позволяют своевременно выявить профессиональные заболевания, и пропаганду здоровой практики на рабочем месте.
- Руководство должно обеспечить хорошее сотрудничество между учреждением и системой здравоохранения, потому что профессиональные заболевания часто не обнаруживаются врачами общей практики.
- Отдел профилактики должен также обратить внимание на предотвращение связанных с работой заболеваний, таких как заболевания опорно-двигательного аппарата и психические проблемы со здоровьем, поскольку они часто напрямую связаны с воздействием и могут стать одной из основных причин невыхода на работу.

Принцип 20. Профилактические медицинские осмотры

Учреждение поддерживает своевременную диагностику профессиональных вопросов здравоохранения по появлению физических или психологических симптомов, что позволяет произвести раннее вмешательство на рабочем месте.

Такие мероприятия могут включать изменения в рабочих процессах, улучшенные защитные устройства или устранение рабочих от воздействия, эффективное лечение и улучшение поведения безопасности подвергающихся сотрудникам.

Структура

- Компетентные национальные власти должны определить правовые рамки обеспечения того, чтобы все сотрудники, которые будут подвергаться воздействию конкретных опасностей для здоровья на рабочем месте, подвергались систематическому контролю здоровья перед началом опасной работы, и периодически проходили повторный осмотр.
- Совет директоров должен выделить средства для службы профилактической медицины.

Механизм

- Отдел профилактики должен обеспечить, чтобы разрабатывались стандарты для физических и / или психологических проверок для использования в качестве руководящих принципов врачами и другим медицинским персоналом, чтобы гарантировать стандартизацию осмотров.
- Руководство должно обеспечить, чтобы подходящая инфраструктура создавалась для поддержки врачей, проводящих профилактические осмотры. Это включает заключение контрактов с врачами, квалифицированными в области медицины труда, и обеспечение их техническим оснащением для диагностики конкретных заболеваний (например, рентгеновским аппаратом для обнаружения пневмокониоза).
- Отдел профилактики должен организовывать долгосрочные последующие осмотры с целью выявления неблагоприятного воздействия на здоровье, которое имеет длительный период латентности (например, воздействие канцерогенных веществ, таких как асбест), в том числе для работников, которые перешли в другую область работы или ушли в отставку.

Принцип 21. База данных рабочих, подвергшихся воздействию ОВ

Учреждение ведет базу данных о воздействии профессиональных рисков на здоровье для мониторинга и обеспечения того, чтобы периодически проводилась соответствующая диагностика, чтобы обеспечивать медицинский осмотр и долгосрочный период наблюдения, чтобы собрать данные о воздействии и диагностические данные и проверить страховые претензии, основанные на подозреваемых профессиональных заболеваниях.

Структура

- Отдел профилактики или специализированное подразделение отдела профилактики должно создать всеобъемлющую базу данных по истории работы, воздействию на рабочих местах и результатах медицинских осмотров, чтобы получить данные о подверженных застрахованных лицах, которые могут быть использованы для целей профилактики и компенсации.

Механизм

- Руководство должно обеспечить, чтобы база данных использовалась для эпидемиологической оценки и исследований для того, чтобы внести свой вклад в совокупность знаний о происхождении профессиональных заболеваний.
- Отдел профилактики должен обеспечивать, чтобы база данных использовалась для поддержки работодателей - особенно малых и средних предприятий - для организации профилактического медицинского обследования (например, путем перечисления врачей, квалифицированных в области медицины труда, практикующих рядом с предприятием, производя документацию, включая экзаменационные формы, и путем направления работодателям напоминаний о датах последующих осмотров).
- Отдел профилактики должен обеспечивать, чтобы база данных использовалась для наблюдения за тем, проводятся ли все необходимые медицинские осмотры в установленные сроки.
- Отдел профилактики должен использовать базу данных для предоставления данных, связанных со страховыми претензиями, основанными на подозреваемых профессиональных заболеваниях.

Принцип 22. Использование мобильных устройств осмотра

В учреждении работает мобильное устройство для локального медицинского осмотра, которое проводит высококачественные, экономически эффективные осмотры и обеспечивает полное документирование результатов.

Структура

- Отдел профилактики должен рассмотреть, сможет ли мобильное устройство осмотра обеспечить полезное обслуживание для общих процедур проверки (например, проверки легких, чтобы предотвратить пневмокониоз, производство аудиограмм для обнаружения потери слуха).
- Совет директоров должен обеспечить необходимые финансовые ресурсы для приобретения и эксплуатации одного или нескольких мобильных устройств осмотра.

Механизм

- Руководство должно обеспечить, чтобы на устройстве работал квалифицированный медицинский персонал, чтобы гарантировать предприятие немедленных действий в случае диагностики серьезного заболевания (например, перевод к специалисту по лечению легких при подозрении на туберкулез или рак легких).
- Квалифицированный медицинский персонал, предоставляющий мобильное устройство, должен предоставить консультации тем, кто использует его, по всем аспектам профилактики (например, использование подходящих средств индивидуальной защиты, устройство рабочего места и здоровая практика на рабочем месте, чтобы уменьшить воздействие опасностей).
- Квалифицированные медицинские работники, работающие на мобильном устройстве, должны быть осведомлены о возможной необходимости в дополнительном осмотре специализированными врачами, если осмотр дает отрицательные результаты.
- Отдел профилактики должен обеспечить, чтобы все медицинские данные и результаты документировались в базе данных для дальнейшего использования и анализа.
- Отдел профилактики должен разработать план расположения мобильного устройства (устройств), чтобы охватить все области и уменьшить время в пути и пробег.

В.4. Консультационные услуги

Для учреждения социального обеспечения существует множество причин для осуществления деятельности по персональному консультированию среди своих предприятий-членов. Регулярные посещения объекта, как правило, основаны на определенной частоте, которая часто зависит от конкретной категории риска предприятия. Другие важные причины включают расследование несчастных случаев на производстве или историй воздействий, ведущих к профессиональным заболеваниям. Но есть и другие причины: если учреждение социального обеспечения ведет кампании по профилактике, поездки на объекты могут быть подходящим способом для сообщения о них и для мотивации работодателей в организации их собственных мероприятий для своих сотрудников. Если работодатель запрашивает консультацию, важно посетить предприятие как можно скорее. Поездки на объекты должны быть организованы таким образом, чтобы обеспечить максимальное воздействие на профилактику.

Личный контакт между учреждением социального обеспечения и его предприятиями-членами гарантирует, что высококвалифицированные специалисты по профилактике предложат компетентные консультации непосредственно работодателям, их руководителям или их представителям. Консультирующий персонал должен быть квалифицирован, подготовлен и иметь опыт в области безопасности и аспектов гигиены труда соответствующих отраслей промышленности. Почему и как посещения предприятия проводятся, должно четко определяться, чтобы добиться желаемого результата.

Существует целый ряд предпосылок для введения или улучшения консалтинговых услуг учреждения социального обеспечения. Роль и сфера обслуживания должны быть четко определены. Эксперты по профилактике должны иметь полномочия и обоснованные технические, правовые и социальные компетенции, чтобы представить необходимые превентивные меры на рабочем месте.

Должна быть обеспечена организационная и географическая структура службы, при поддержке комитетов экспертов. Любая профилактическая деятельность должна быть основана на принципе правильной оценки риска.

Принцип 23. Порядок предоставления консультационных услуг

Учреждение проводит выезд на места среди своих предприятий-членов, с четко определенными целями, и включает консультационные услуги, ориентированные на конкретные сектора экономической деятельности.

Структура

- Совет директоров должен обеспечить наличие предписаний для всех консалтинговых услуг, предоставляемых специалистами по профилактике данного учреждения.
- Руководство должно определить, как поездки на объекты должны проводиться, и их цели. Следует указать законные основания для предоставления консультаций (например, при аварии и расследовании профессионального заболевания, в случае запросов руководства о предоставлении консультаций, действующих на основании информации, полученной от сотрудников, о небезопасных условиях).
- Руководство должно проанализировать количество операций, сотрудников и групп риска, а также частоту несчастных случаев и профессиональных заболеваний, определить количество посещений объекта, которые должны быть произведены в течение определенного периода времени, в том числе в конкретных областях экономической деятельности. Особое внимание должно быть уделено малым и средним предприятиям.
- Совет директоров должен выделить ресурсы для поддержания соответствующего квалифицированного персонала в области консалтинговых услуг, в том числе достаточное количество специалистов по профилактике для предоставления услуг для конкретных секторов для регулярной профилактики на месте.
- Совет директоров должен обеспечить, чтобы все эксперты по профилактике обладали необходимыми квалификациями и навыками (например, академические квалификации плюс опыт работы в соответствующей отрасли) для выполнения своих обязанностей, в том числе для предоставления консультационных и инспекционных услуг по конкретным секторам.

Механизм

- Руководство должно четко документировать роль экспертов по профилактике, в том числе экспертов, которые сосредоточены на конкретных секторах экономической деятельности, а также обеспечить разработку их необходимых компетенций.
- Руководство должно обеспечить план обучения для новых экспертов по профилактике и держать всех экспертов в курсе новых разработок, в том числе в конкретных секторах экономической деятельности.
- Эксперты по профилактике должны планировать посещение объектов в соответствии с известной частотой инцидентов, которая часто зависит от конкретной категории риска предприятия. Посещения должны включать расследование любой истории аварии или воздействия, ведущих к профессиональным заболеваниям.
- Эксперты по профилактике должны периодически обновлять повестку дня посещений, принимая во внимание такие факторы, как потенциальные опасности, частоты и тяжести зарегистрированных аварий или профессиональных заболеваний и разработок в отдельных секторах экономики.
- Консультации должны быть основаны на принципе "контакта одного клиента" для достижения целевых показателей частоты посещений. Эксперты по профилактике должны иметь регулярные контакты с охватываемыми предприятиями, на основе перечня конкретных критериев риска.

- Для всех экспертов по профилактике должно предоставляться специальное обучение, чтобы помочь им эффективно общаться с работодателями.
- Если учреждение осуществляет кампанию по профилактике, эксперты по профилактике должны использовать посещения объекта для передачи сообщения кампании и мотивации работодателей для организации сопутствующих мероприятий для своих сотрудников.
- Все эксперты по профилактике должны регулярно сообщать, какие сотрудники были проконсультированы и причины каждого посещения объекта.
- Отдел профилактики должен собирать, анализировать и оценивать данные о посещении объекта специалистами по профилактике, чтобы разобраться в небезопасных условиях и выявить причины несчастных случаев и профессиональных заболеваний, а также вопросов, наиболее часто поднимаемых в ходе консультаций, для того, чтобы периодически перестраивать стратегии профилактики и распределение ресурсов.
- Руководство должно установить постоянную отчетность и системы обеспечения качества, чтобы постоянно анализировать и улучшать предоставление консультаций и для обеспечения их эффективности.

Принцип 24. Оценка несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний

Учреждение систематически и тщательно оценивает несчастные случаи на производстве и профессиональные заболевания как можно скорее после этого события, и документирует результаты.

Цель этой оценки заключается в том, чтобы помочь предприятиям определить проблемные условия, поведение или практику на рабочем месте и научиться избегать подобных несчастных случаев или заболеваний на других рабочих местах. Результаты оценки документально представляют статистические данные и, в случае необходимости, формируют основу для справедливой компенсации.

Структура

- Руководство должно определить причины для проведения систематических оценок несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний (например, возможность компенсации, тяжесть аварий, общественный интерес, дорогостоящие случаи или большое количество аналогичных происшествий).
- Руководство должно обеспечить, чтобы новые знания, касающиеся несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний, немедленно были доведены до сведения консультантов по профилактике данного учреждения.

Механизм

- Консультанты по профилактике должны быть проинформированы о всех серьезных авариях (то есть о несчастных случаях со смертельным исходом, о массовых авариях, несчастных случаях, приводящих к постоянной инвалидности и / или пенсии, несчастных случаях, в которых есть общественный интерес), несчастных случаях, обеспечивая важное понимание потенциальных стратегий профилактики и подозреваемых профессиональных заболеваний.
- Учреждение может отправить консультантов по профилактике для того, чтобы следить за травматизмами и профессиональными заболеваниями на объекте, для:
 - оценки несчастных случаев со смертельным исходом, массовых аварий и происшествий, в которых существует общественный интерес, как можно скорее после события;
 - использования стандартных форм в рамках процесса оценки;
 - использования измерительных устройств для оценки уровней воздействия предполагаемых случаев профессиональных заболеваний.
- Руководство должно предоставлять работодателям-членам ежегодный доклад, который дает четкое представление об индивидуальной безопасности и гигиене труда.
- Отдел профилактики должен классифицировать все травматизмы и профессиональные заболевания в соответствии с их причинными и основными характеристиками и записывать информацию в базе данных учреждения, чтобы учитывать причины, среди других выходов.

Принцип 25. Оценка рисков

Учреждение основывает свои услуги по профилактике на системном подходе к оценке рисков и способствует ей в качестве общего требования для любой застрахованной деятельности его членов. Оно поддерживает всех членов в проведении эффективной оценки рисков и дает им стимул для интеграции в повседневной деятельности.

Структура

- Совет директоров должен признать преимущества оценки риска и убедиться, что она является частью программы учреждения по профилактике.
- Совет директоров должен обеспечить, чтобы оценка риска была включена в качестве требования в каждую деятельность и на рабочем месте, как часть уставной безопасности и в рамках гигиены труда.
- Руководство должно инициировать разработку практических пособий и пособий для оказания помощи членам в их усилиях по профилактике. Эксперты по профилактике могут использовать пособия в качестве руководящих принципов для проверки и обеспечения качества в ходе поездок на объекты.

Механизм

- Руководство должно стремиться к сотрудничеству с государственными инспекторами труда в целях содействия продвижению тех же принципов профилактики (например, оценка риска) при проведении проверок на местах.
- Эксперты по профилактике должны приложить все усилия, чтобы мотивировать и поддерживать работодателей и бизнес-менеджеров в выполнении и документировании всесторонней оценки риска.
- Эксперты по профилактике должны всегда работать с самой последней документацией об оценке рисков и гарантировать, чтобы использовались последние стандарты.
- Эксперты по профилактике должны посещать курсы специальной подготовки по эффективной и высококачественной оценке риска. Эти курсы могут быть предложены собственным учебным подразделением учреждения социального обеспечения.
- Руководство должно обеспечить, чтобы любое правило по предотвращению, регулирование или руководство, опубликованное учреждением в печатном или в электронном виде, содержало раздел, посвященный эффективной оценке рисков.

Принцип 26. Услуги по количественной оценке

Учреждение обеспечивает услуги по оценке для мониторинга и документирования воздействия химических или биологических факторов, воздействия опасных веществ и элементов, таких как шум или вибрации на рабочем месте.

Результаты действительной оценки обеспечивают прочную основу для мониторинга превентивных мер и необходимости улучшения, для научно-исследовательских проектов по изучению влияния облучения на рабочих местах, а также для установления пороговых величин. Результаты оценок также обеспечивают основу для справедливой компенсации в случае страхового требования.

Структура

- Руководство должно установить службу по оценке для мониторинга и документирования воздействия таких факторов, как опасные вещества, шум и вибрации на рабочем месте.
- Руководство должно сотрудничать с другими национальными и международными институтами или службами оценки для объединения своих соответствующих данных.

Механизм

- Руководство должно стремиться к деятельности по оценке:
 - Для предоставления систематически хранящихся и оцененных данных, позволяющих учреждению разобраться, сообщить о превентивных мерах (например, вмешательство в опасные рабочие процессы) и сформировать основу для справедливой компенсации;
 - Для предоставления работодателям и менеджерам ценных отзывов;
 - Чтобы позволить учреждению начать профилактические действия на рабочем месте;
 - Чтобы позволить учреждению использовать данные для учебных целей;
 - Чтобы привести к началу исследовательских проектов;
 - Чтобы привести к последующей деятельности по отчетности о подозреваемых профессиональных заболеваниях, а также для исследований отдельных рабочих мест и типичных рабочих процессов, данные о которых не доступны ни одному человеку.

В.5. Исследования и разработки

Инновации на рабочем месте, изменение рабочих процессов или использование новых продуктов и материалов на работе может привести к воздействию новых рисков. Исследования в области профилактики играют решающую роль в выявлении и разрешении этих рисков. Научные исследования и разработки, в том числе оценочные исследования, обеспечивают постоянное улучшение качества предоставления профессиональных услуг в области безопасности и охраны здоровья.

Принцип 27. Наблюдение за рисками для раннего обнаружения

Учреждение ведет "наблюдение за рисками" с целью выявления новых и возникающих профессиональных рисков и выполнения требования политической, административной и технической поддержки, обеспечивающей высокий уровень безопасности и гигиены труда.

Структура

- Совет директоров должен поручить свои услуги по профилактике, чтобы выявлять новые и возникающие профессиональные риски в области безопасности и охраны здоровья в целях повышения оперативности и эффективности профилактических мер. В идеале, руководство должно включать эту задачу в число тех, которые предназначены для научно-исследовательской команды учреждения.
- Руководство должно предоставить информацию о последних исследованиях в области безопасности и гигиены труда, имеющую значение для работы отдела профилактики. Эта информация идентифицирует наиболее свежие тенденции и изменения в рабочей среде и описывает возможные последствия, которые эти тенденции могут оказать на безопасность и гигиену труда.

Механизм

- Отдел научных исследований и разработок должен действовать как "наблюдатель за рисками", постоянно наблюдая и оценивая новые технологии, организационные методы, продукты и вещества на их актуальность для профилактики.
- Отдел научных исследований и разработок должен публиковать регулярные отчеты о потенциальных новых и / или возникающих рисках.
- Руководство должно обеспечить, чтобы соответствующие меры по профилактике были разработаны или адаптированы на основании результатов исследований и разработок отдела.

Принцип 28. Исследования и разработки в предупреждении

Учреждение поддерживает исследования в области безопасности и гигиены труда, а также исследования, связанные с инновациями и улучшениями продукции, процессов производства и других соответствующих вопросов.

Структура

- Совет директоров должен принять решение о развитии и поддержке научных исследований и возможности разработок в области предупреждения. Он должен согласиться финансировать или делиться исследованиями и возможностями разработок
- Руководство должно определить политику и принципы, которых следует придерживаться в научно-исследовательской и опытно-конструкторской деятельности.
- Отдел научных исследований и разработок должен предоставлять, для широкой публики и предприятий, информацию о недавно разработанных решениях, методах и знаниях, для того, чтобы все, кто занимается профилактикой, использовали решения, ориентированные на результаты исследований.

Механизм

- Организационная политика и принципы отдела исследований и разработок должны охватывать:
 - Определение общей направленности исследовательской деятельности и опытно-конструкторских работ;
 - Четкое определение целей исследования;
 - Описание характерных черт отдела, особенностей и структур;
 - Схема взаимодействия отдела с другими службами по профилактике и функциями (например, услуги по оценке вредных веществ);
 - Спецификация направленности и приоритетов отдела.
- Руководство должно обеспечить, чтобы научно-исследовательские темы и приоритетные области, в основном, происходили от систематического использования статистики, оценки риска и анализа риска, которые должны быть доступны в учреждении. Новые приоритетные области и возникающие риски могут быть определены на основе использования и развития соответствующих статистических данных и наблюдения риска.
- Отдел научных исследований и разработок может проводить исследования в фундаментальных областях, таких как канцерогенные потенциалы и механизмы, а также дела, связанные с прикладными исследованиями в любой из следующих образцовых тем: технологии безопасности; химические, биологические и физические факторы окружающей среды; предупреждение несчастных случаев; безопасность продукции; наука труда и эргономика; профессиональные заболевания; опасности для здоровья, связанные с работой в области эпидемиологии, аллергологии и иммунологии, молекулярной биологии, патофизиологии, токсикологии; профессиональные психо-социальные риски; и организация труда.

Принцип 29. Научное сотрудничество и совместная работа в исследованиях и разработках

Учреждение сотрудничает с национальными и международными институтами, чтобы поделиться исследованиями и разработками и для установления глобальных научно-исследовательских сетей.

Структура

- Руководство должно инициировать сотрудничество в области исследований и развития между учреждением и связанными институтами.
- Руководство должно также оказать финансовую поддержку для договорных исследований и разработок.
- Совет директоров и руководство должны рассмотреть вопрос о финансировании межотраслевых и отраслевых научно-исследовательских проектов, или о предоставлении прямой финансовой поддержки для существующего внешнего исследования и разработок в областях, связанных с интересами учреждения.
- Отдел научных исследований и разработок должен быть подключен и участвовать в национальных и международных исследовательских сетях и сетях обеспечения качества.

Механизм

- Руководство должно привлечь внешние исследования в области безопасности и гигиены труда (например, из любого отдела университета или государственного или частного научно-исследовательского института, который имеет необходимые навыки), для того, чтобы добиться хороших результатов научных исследований и разработок и для обеспечения того, чтобы учреждение имело весь соответствующий научно-исследовательский потенциал.

Принцип 30. Передача результатов исследований и разработок

Учреждение сообщает результаты исследований и разработок широкой публике и оперативному уровню предприятий-членов, чтобы облегчить актуальные профилактические мероприятия.

Структура

- Руководство должно определить, оценить и опубликовать результаты научных исследований и разработок, которые могли бы оказать положительное влияние на состояние дел в области охраны здоровья и безопасности.
- Отдел научных исследований и разработок должен участвовать в национальных и международных обменах с целью распространения знаний о профилактике.

Механизм

- Руководство должно опубликовывать все соответствующие результаты исследований и разработок на регулярной основе и в соответствующем формате, в том числе через интернет-каналы.
- Отдел научных исследований и разработок, за счет участия в конференциях и посредством публикаций специализированной информации, должен сделать основные выводы из исследований в области профилактики и развития, доступными национальным и международным исследователям.

В.6. Развитие навыков и обучение

Эффективная профилактика не возможна без знания опасностей и мер их предотвращения. Этот принцип применяется для всех заинтересованных сторон в области безопасности и гигиены труда: работодатели и менеджеры; специалисты, например, инженеры по технике безопасности, представители по вопросам безопасности на производстве, профессиональные врачи и квалифицированные рабочие, такие как взрывные инженеры; а также личный состав учреждений социального обеспечения.

Развитие навыков и предоставление обучения открывают возможности для распространения информации, повышения осведомленности и мотивации. Осведомленность имеет жизненно важное значение для всех, кто работает в области безопасности и гигиены труда. Семинары и учебные лекции могут помочь ответить на вызовы быстро меняющейся технологии в области безопасности и гигиены труда.

Развитие навыков и организация профессиональной подготовки является одной из основных возможностей для учреждения социального обеспечения, оставаться на связи со своими целевыми группами - и это работает в обе стороны.

Принцип 31. Предоставление обучения

Учреждение проводит обучение в области профилактики, как средства развития навыков и знаний в области профилактики.

Структура

- Совет директоров должен обеспечить средства и квалифицированный персонал для обучения, чтобы улучшить безопасность и гигиену труда.
- Руководство должно определить все соответствующие целевые группы для услуг по обучению профилактике.
- Руководство должно создать учебное подразделение для разработки и проведения учебной программы, ориентированной на клиента, предлагая семинары, практикумы и конференции по повышению безопасности и здоровья на рабочем месте.

Механизм

- Руководство должно анализировать национальный рынок для тренингов в области безопасности и гигиены труда и принять результаты во внимание при разработке учебной программы.
- Руководство должно проводить анализ, чтобы определить наиболее подходящую форму для учебных занятий или семинаров, и где и как лучше их провести. Это будет зависеть от темы, целевой группы, продолжительности курса и времени в пути для участников. Обучение может быть предоставлено в собственном учебном центре учреждения, региональных академиях или гостиницах.
- Отдел обучения должен предлагать семинары, практикумы и конференции бесплатно для всех соответствующих заинтересованных в профилактике сторон среди членов этого учреждения, в том числе работодателей, руководителей, специалистов по безопасности, представителей безопасности, охраны труда и экспертов в области здравоохранения, врачей, операторов.
- Семинары должны поощряться и предоставляться бесплатно.
- Отдел обучения должен разработать учебный план и стандартизированный учебный материал для всех учебных курсов для обеспечения высокого качества и экономии на ресурсах.
- Отдел обучения должен систематически оценивать эффективность учебных мероприятий и обратной связи участников в целях содействия постоянному совершенствованию и гарантии качества услуг по обучению.
- Отдел обучения должен предлагать постоянную поддержку участникам после учебного мероприятия.

Принцип 32. Квалификация преподавателей

Учреждение гарантирует, что местные и сторонние преподаватели обладают надлежащей квалификацией и имеют профессиональный опыт в области безопасности и гигиены труда.

Успех учебной деятельности зависит не только от содержания и инфраструктуры обучения, но и, прежде всего, от компетентности преподавателей.

Структура

- Руководство должно определить стандарт качества для квалификации и компетенции преподавателей в области безопасности и гигиены труда.
- Руководство должно обеспечить, чтобы все инструкторы и преподаватели имели высокую квалификацию и опыт в подготовке взрослых.

Механизм

- Руководство должно проверять квалификацию и компетенцию всех преподавателей, будь они членами персонала или работниками по контракту, чтобы гарантировать соответствующую квалификацию для образования взрослых. Предпочтительно, чтобы преподаватели имели соответствующий опыт в промышленности, прежде чем начать преподавать.
- Отдел обучения должен призывать всех инструкторов и преподавателей к регулярному повышению квалификации, для разработки своих собственных учебных компетенций.
- Отдел обучения должен сотрудничать с квалифицированными внешними экспертами в соответствующих областях (например, члены полиции для обучения безопасности дорожного движения, фельдшеры или квалифицированный медицинский персонал, чтобы научить оказывать первую помощь).

Принцип 33. Использование собственного учебного центра

Учреждение разрабатывает собственный учебный центр, чтобы оправдать ожидания участников в отношении качества обучения.

Структура

- Совет директоров должен исследовать вопрос о том, сможет ли наличие учебного центра повысить эффективность учебных мероприятий.
- Если совет считает учебный центр необходимым, он должен распределить финансовые ресурсы для его строительства и управления.

Механизм

- Совет директоров должен основывать свое решение о том, следует ли создавать учебный центр, на технико-экономическом обосновании.
- Руководство должно тщательно планировать расположение учебного центра, размер, количество кабинетов, техническое оборудование и конкретные компоненты, такие как практические модели безопасности и гигиены труда, прототип рабочих мест, безопасности и гигиены труда, лаборатории.
- Для продвижения успешного обучения, соответствующий административный, обучающий и технический персонал должен обеспечить четкую организацию учебных мероприятий и размещение участников.

В.7. Схемы сотрудничества и предупреждения

Сотрудничество и создание сетей предлагает возможности для обмена знаниями, обмена передовой практикой, повышения результативности и расширения пропагандистской работы. Они также делают эффективным использование человеческих и финансовых ресурсов и помогают определить общий подход для всех заинтересованных сторон.

В то время как национальные партнерские отношения помогают объединить действия и более эффективно достичь целевых групп, международное сотрудничество также особенно полезно, так как существуют подобные или идентичные профессиональные проблемы безопасности и здоровья людей во всех регионах мира. Исследования и примеры передового опыта учреждений социального обеспечения в других частях мира предлагают огромный потенциал для улучшения профилактической работы на национальном уровне.

Поэтому учреждениям социального обеспечения следует установить контакты и сотрудничать с другими заинтересованными сторонами в области безопасности и гигиены труда и связанных областях, таких как стандартизация.

Принцип 34. Совместное сотрудничество в целях предупреждения

Учреждение определяет сотрудничество и взаимодействие в качестве стратегической цели для того, чтобы извлечь выгоду из огромного потенциала для повышения воздействия и расширения пропагандистской работы, а также для эффективного использования человеческих и финансовых ресурсов.

Структура

- Совет директоров должен утвердить дальнейшее сотрудничество.
- Руководство должно искать потенциальных партнеров для сотрудничества и установления контактов для взаимной выгоды.
- Отдел профилактики должен воспользоваться синергией и аналогичными стратегическими целями, которые могут существовать с другими субъектами профилактики.

Механизм

- Руководство должно наладить сотрудничество с:
 - Национальными заинтересованными сторонами социального страхования
 - Международными сетями или организациями;
 - Национальными и международными органами охраны труда и здоровья, университетами и научно-исследовательскими институтами;
 - Национальными отраслевыми ассоциациями, сетями и профсоюзами;
 - Национальными и международными отраслевыми сетями, производителями и поставщиками.
- Руководство должно способствовать сотрудничеству с государственными инспекторами труда.
- Руководство должно инициировать или поддерживать инициативы по профилактике и национальные кампании в сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами.

В.8. Внедрение культуры профилактики

Культура продвижения и профилактики должна быть целью создания учреждения социального обеспечения. Это требует от всех заинтересованных сторон в области безопасности и гигиены труда, совместной формулировки своих целей в области профилактики и способствованию устойчивому улучшению безопасности и здоровья во всем обществе и во всех аспектах жизни. Построение культуры предупреждения является "обязанностью общества в целом", как говорится в Сеульской декларации.

Принцип 35. Создание культуры профилактики

Учреждение обязуется организовать общенациональную культуру профилактики и признает, что развитие культуры профилактики является обязанностью общества в целом.

Структура

- Совет директоров должен признать безопасность и здоровье на работе в качестве основного права человека, как это предусмотрено в статье 23 Всеобщей декларации прав человека.
- Совет директоров должен способствовать поддержке и содействию тому, чтобы приоритет был отдан национальным профессиональным стратегиям безопасности и охраны здоровья, а также строительству сильной и устойчивой предупредительной культуры безопасности и здоровья.
- Совет директоров должен признать, что повышение качества безопасности и гигиены труда оказывает положительное влияние на условия труда, производительность и экономическое и социальное развитие, и, следовательно, обязательства по предотвращению в каждом аспекте работы.
- Совет директоров и руководство должны активно участвовать в обеспечении безопасной и здоровой производственной среды и уделять приоритетное внимание концепции предупреждения.

Механизм

- Совет директоров и руководство должны сотрудничать со всеми заинтересованными сторонами, в том числе с уполномоченными государственными органами, работодателями и работниками, а также с другими субъектами общества, объединять усилия для создания и поддержания общенациональной культуры профилактики.
- Руководство должно обеспечить, чтобы все программы по профилактике, кампании и мероприятия способствовали идее создания общенациональной культуры профилактики.
- Руководство должно способствовать хорошим связям с общественностью, которые будут продвигать идею общенациональной культуры профилактики.
- Руководство должно обращаться ко всем возможным целевым группам (например, школьникам, студентам, учителям, родителям, работодателям, работникам, политикам, СМИ и широкой общественности) в стимулировании общенациональной культуры профилактики.

В.9. Обращение к малым и средним предприятиям

Одним из наиболее важных целевых групп для принятия решений в области безопасности и гигиены труда являются малые и средние предприятия, которые обычно используют наибольшее количество работников в любой стране. Эти предприятия существенно отличаются от крупных корпораций в их структуре и ресурсах, а также в аспектах профилактики. Малые и средние предприятия не часто нанимают специалистов по безопасности и гигиене труда. Профилактический подход в отношении малых и средних предприятий должен принимать во внимание специфику этих предприятий и использовать методы с учетом их потребностей, возможностей и способностей.

Учреждения социального обеспечения могут инициировать различные действия по сокращению и контролю этих рисков.

Принцип 36. Обращение к малым и средним предприятиям

Учреждение уделяет особое внимание малым и средним предприятиям и предоставляет услуги по профилактике с учетом их потребностей и возможностей.

Структура

- Совет директоров должен выделить средства на персонал по профилактике, программы и средства массовой информации для охвата малых и средних предприятий.
- Отдел профилактики должен уделять первоочередное внимание посещениям малых и средних предприятий экспертами по профилактике.
- Отдел профилактики должен разработать превентивные программы, семинары и средства, подходящие для малых и средних предприятий.

Механизм

- Отдел по профилактике и/или отдел по обучению должен адаптировать содержание семинаров для определенных секторов экономической деятельности с целью мотивации и информирования работодателей малых и средних предприятий о проблемах безопасности и гигиены труда. Учебные курсы должны быть всегда актуальными и дальнейшая подготовка должна проводиться для того, чтобы такие события имели долгосрочные последствия.
- Отдел по профилактике и/или отдел по обучению должен адаптировать, где это возможно, содержание профилактических СМИ (например, брошюры, памятки и электронные ресурсы) в различных секторах экономической деятельности, чтобы они могли быть легко и быстро поняты целевыми группами различных уровней образования.
- Отдел профилактики должен назначать таких экспертов, как инженеров по технике безопасности на производстве и профессиональных врачей для малых и средних предприятий, которые были бы доступны по требованию.
- Отдел профилактики должен предоставлять модели оценки риска малых и средних предприятий, вместе с простыми в использовании инструментами и признанными контрольными списками для оказания помощи в их реализации. Отдел профилактики должен быть доступен для предоставления советов в процессах, если это необходимо.

В.10. Работа со специфическими рисками

Среди многих профессиональных рисков, которые будут рассматриваться, находятся распространенные опасности, связанные с транспортировкой грузов и пассажиров на общественном транспорте. Профессиональные риски в транспортировках насчитывают огромное количество несчастных случаев и являются одними из многих, которые могут быть застрахованы учреждениями социального обеспечения. К другим конкретным профессиональным рискам можно подойти так же, применяя руководящие принципы, касающиеся перевозок и несчастных случаев в других областях экономической деятельности. Специальная комиссия МАСО по профилактике рассматривает различные сектора профессиональных рисков через свои международные отделы по профилактике.

Принцип 37. Несчастные случаи при поездке из дома на работу или с работы домой

Учреждение - если оно охватывает перемещение, связанное с работой и/или несчастные случаи при поездке из дома на работу или с работы домой - оно сотрудничает с работодателями и заинтересованными сторонами по безопасности дорожного движения для решения этих рисков.

Структура

- Совет директоров должен признать, что учреждение несет ответственность за предотвращение дорожно-транспортных происшествий.
- Отдел профилактики должны стремиться к сотрудничеству с заинтересованными сторонами в области безопасности дорожного движения (например, соответствующие министерства, советы по безопасности дорожного движения, автомобильные ассоциации).
- Отдел профилактики должны информировать и мотивировать бизнес-менеджеров и сотрудников о методах продвижения безопасности дорожного движения, связанных с деловыми поездками и командировками.

Механизм

- Отдел профилактики должен предлагать (или поощрять и оказывать финансовую поддержку) в обучении технике безопасности для водителей и курсы по вождению.
- Отдел профилактики должен разработать и предложить семинары и мероприятия по вмешательству по различным аспектам безопасности в области транспортной безопасности (например, надлежащее крепление груза).
- Отдел профилактики должны предоставлять предприятиям и их менеджерам парка ВС информацию об актуальных технологиях безопасности в транспортных средствах (например, системы помощи водителю).
- Отдел профилактики должен рассмотреть возможность поощрения установки такого оборудования в новых транспортных средствах, подлежащего закупке предприятиями и оснащением существующих парков, через финансовые стимулы или льготные страховые премии.
- Отдел профилактики должны поддерживать предприятия, чтобы информировать и мотивировать сотрудников о надлежащем обслуживании автомобиля и других аспектах безопасности и безопасного поведения в условиях дорожного движения. Он должен предоставлять предприятиям советы о том, как вносить свой вклад в безопасность дорожного движения (например, путем организации предприятием систематической проверки транспортных средств, имеющих график работы, который позволяет избежать часов пик и, возможно, с помощью общественного транспорта в качестве наиболее безопасного способа перемещения).
- Отдел профилактики должен рассмотреть возможность использования тренажеров безопасности дорожного движения для обучения и мотивации водителей в безопасной среде.

4 route des Morillons
Case postale 1
CH-1211 Geneva 22

T: +41 22 799 66 17
F: +41 22 799 85 09
E: issa@ilo.org |

